

תנאי שימוש

[עודכן לאחרונה: 15 בפברואר, 2023]

תנאי השימוש אלו ("תנאי השימוש") מסדירים וקובעים את אופן השימוש באפליקציה ובשירותים (כהגדרתם להלן) של חברת **אמות השקעות בע"מ**, מס' חברה 520026683 ("החברה" או "אמות").

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם חלים באופן זהה על שני המינים. כל האמור בתנאי שימוש אלו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

1. הסכמה וקבלת התנאים

תנאי השימוש, יחד עם **מדיניות הפרטיות**, מהווים הסכם משפטי מחייב בין החברה לבין משתמשי האפליקציה והשירותים ("משתמש" ו/או "הנך"). בעת כל הורדה, גישה, הרשמה, הקלטה על לחצן "אני מאשר/מסכים" או כל ניסוח דומה, או כל שימוש אחר באפליקציה ובשירותים, הנך מאשר כי קראת, הבנת והנך מסכים לתנאי השימוש כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה, ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באפליקציה ו/או בשירותים, לרבות התקנת האפליקציה (ולהסיר את האפליקציה במידה והותקנה). על כן, מומלץ לקרוא בקפידה ובעיון תנאי שימוש אלו, בטרם התקנה ו/או הורדה ו/או שימוש כאמור.

בנוסף, בעת שימוש באפליקציה ובשירותים, המשתמש מצהיר ומאשר כי הינו מעל גיל 18 וכן בעל כשרות משפטית להתחייב לתנאים אלה ולשימוש ולביצוע פעולות משפטיות מחייבות, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962, ולפי כל דין וכן כי לא קיימת למשתמש כל מניעה חוקית או מניעה אחרת להתקשר בתנאים ולקבל את השירותים.

2. תיקון ו/או שינוי התנאים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי השימוש, כולם או חלקם, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או תיקונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת התנאים המעודכנים. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". המשך השימוש באפליקציה ו/או בשירותים, לאחר הצגתם של תנאי השימוש המעודכנים מהווים את הסכמתך לשינויים ו/או התיקונים אשר בוצעו. במידה והחברה תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, עשויים לגרוע מזכויות המשתמש, החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות האפליקציה ו/או באמצעי קשר אחר.

3. האפליקציה והשירותים

אפליקציה זו, אשר פותחה והינה בבעלות ובהפעלת החברה, מיועדת לשימוש על ידי משתמשים שהינם שוכרי נכסים (כגון שטחי משרד) במתחמים מסוימים של החברה (כפי שיוחלט על ידי החברה) ו/או מי מטעמם ("שוכרי הנכס" ו-"הנכסים") בהתאמה.

האפליקציה מאפשרת למשתמשים לבצע מספר פעולות בהקשר לנכסים כגון, מעבר בבקורות הכניסה לנכס באמצעות האפליקציה, דיווח על תקלות בנכס, קבלת הודעות ביחס לנכס, קבלת הצעות והטבות מטעם החברה ו/או צדדים שלישיים מעת לעת, וכדומה ("שירותי החברה"). כמו כן, האפליקציה מאפשרת למשתמשים להזמין ו/או לעשות שימוש בשירותי צדדים שלישיים המוצעים בנכס מתוך האפליקציה ("שירותי צדדים שלישיים" ויחד עם שירותי החברה יכוננו להלן "השירותים").

בעת התקנת האפליקציה ו/או בעת שימוש בשירותים, תתבקש לאשר הרשאות גישה לאפליקציה כנדרש לשם מתן חלק מהשירותים ו/או לשיפור והתאמת השירותים. במידה ולא תאשר הרשאות גישה, חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך ו/או לא תוכל ליהנות מקבלת שירותים שהינם מותאמים לשימוש שלך. החברה תעשה שימוש בהרשאות הגישה אשר יאושרו על ידך במסגרת האפליקציה לצורך מתן השירותים, כמפורט **במדיניות הפרטיות** של החברה, לרבות לצורך שיפור השירותים והתאמתם לצרכיך. הנך רשאי בכל עת לבטל הרשאות גישה שהענקת לאפליקציה, עם זאת, במידה ותבטל הרשאות גישה כאמור חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך ו/או לא יסופקו באופן המותאם לשימוש שלך בשירותים. כמו כן, בכפוף לאישור המשתמש בהגדרות החשבון, במסגרת השימוש בשירותים המשתמש עשוי לקבל הודעות הקשורות לשירותים (לרבות טקסט, Push וכדומה).

בכפוף ובהתאם להוראות תנאי השימוש, החברה מעניקה בזאת למשתמש רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, שאינו ניתן להעברה ו/או המחאה, שאינו מסחרי, ושניתן לביטול, להשתמש באפליקציה ובשירותים המוצעים באמצעותה. החברה רשאית לבטל את הרישיון המוגבל בכל עת ומכל סיבה שהיא.

יובהר, כי בכל עת ועל פי שיקול דעתה של החברה, רשאית החברה לבטל, לסיים, לשנות את השירותים המוצעים, כולם או חלקם, בין היתר, על ידי הוספת ו/או גריעת שירותים ו/או שינוי אופן הצעת ו/או קבלת השירותים, וזאת ללא כל אחריות כלפי המשתמש.

כמו כן, הנכסים בהם ו/או בהקשר אליהם ניתן יהיה לעשות שימוש באמצעות האפליקציה יקבעו באופן בלעדי על ידי החברה, אשר אינה מתחייבת כי הנ"ל יהיו זמינים עבור כלל הנכסים ו/או עבור כלל המשתמשים בכל נכס.

4. חשבון המשתמש

רק משתמש אשר גישתו התבקשה ו/או אושרה על ידי שוכר הנכס יוכל (ויהא רשאי), לקבל הרשאה לשימוש באפליקציה. הרשאה זו עשויה להתבצע באמצעות קישור אשר ישלח למכשירך הנייד ו/או בדרך אחרת כפי שיוחלט על ידי החברה ו/או שוכר הנכס מטעמו הנך עושה שימוש בנכס. לאחר אימות זהותך ו/או מכשירך, יפתח עבורך חשבון ייעודי באפליקציה ("החשבון") אשר יכלול את ה"איזור האישי" שלך וכן אפשרות לעשות שימוש בשירותים.

המידע הנמסר בעת יצירת החשבון, בין על ידי המשתמש ישירות ובין על ידי שוכר הנכס אודות המשתמש, והאופן בו החברה תעשה שימוש במידע זה, הינם כמפורט [במדדיניות הפרטיות](#).

יובהר כי, השימוש באפליקציה ובשירותים מיועד אך ורק למשתמש אשר גישתו אושרה מטעם שוכר הנכס כאמור ואין המשתמש רשאי לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות שימוש בחשבון המשתמש לצורך השירותים.

בנוסף, המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 4.1. כל מידע שימסור, הן במסגרת תהליך הרישום לאפליקציה והן במהלך השימוש בשירותים, יהיה מידע מדויק ומלא. יובהר, כי מסירת פרטים שגויים עלולה לעלות לכדי עבירה פלילית.
- 4.2. במידה והשימוש בשירותים נעשה בשם כל צד שלישי או ישות משפטית או אחרת ו/או מוזן מידע לרבות פרטי קשר אשר אינם בבעלות המשתמש, המשתמש מתחייב בזאת כי הינו נציג מורשה של תאגיד ו/או בעל כל האישורים הדרושים והאסמכתאות הנדרשות על מנת לפעול בשם הצד השלישי, וכי הצד השלישי הסכים לשיתוף המידע כאמור. כל שימוש בפרטיו של צד שלישי יהיה באחריות המשתמש בלבד.
- 4.3. המשתמש הינו ויהא בעל עת האחראי הבלעדי לכל הפעולות המתרחשות תחת החשבון שלו, לרבות שימוש שאינו מורשה על ידו. המשתמש מתחייב ליצור **באופן מידי** קשר עם החברה, באמצעות פרטי הקשר כאמור מטה, ולהודיע על כל גילוי ו/או שימוש בלתי מורשה ו/או חדירה בלתי מורשית ו/או כל עדכון למידע שנמסר באמצעות החשבון, לרבות לדווח לחברה באופן מידי על כל אירוע אשר הביא ו/או עשוי להביא לשימוש בלתי מורשה באפליקציה ו/או בחשבון לרבות (לדוגמה, אובדן ו/או העברת מכשיר הטלפון הסלולארי לצד שלישי).
- 4.4. יובהר, כי במידה ויועבר לצד שלישי, שאינו מורשה לשימוש בחשבון, מכשיר בו מותקנת האפליקציה, באחריותו הבלעדית של המשתמש לצאת מחשבון המשתמש אליו הוא משויך טרם מסירת המכשיר לצד שלישי ו/או לעדכן את מספר הטלפון העדכני בחשבון ולמחוק את המספר שהועבר או לסגור את החשבון כמפורט בתנאים אלו. למען הסר ספק, הסרת האפליקציה אינה מהווה סגירת חשבון, ולשם סגירת חשבון על המשתמש לבקש את סגירת החשבון באמצעות האפליקציה ו/או ליצור קשר עם החברה כמפורט מטה.
- 4.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות, תחת שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או לבטל את החשבון ו/או לסרב לספק את השירותים, עם או ללא מתן הודעה מוקדמת, במידה ולחברה ישנו סביר להניח כי המשתמש, בכל עת, מסר פרטים שאינם מדויקים ו/או מעודכנים ו/או מלאים ו/או נכונים ו/או ללא הרשאה ו/או עשה שימוש באפליקציה ו/או בשירותים שלא בהתאם לתנאי שימוש אלו ו/או הוראות הדין.

5. שירותי צדדים שלישיים

כאמור לעיל, במסגרת האפליקציה, החברה עשויה להציע למשתמשים ממשק לשימוש בשירותי צדדים שלישיים, לרבות כאלו המוצעים בנכס, כגון טעינת רכבים חשמליים ותשלום עבור הטעינה, הזמנת שירותי כביסה, שימוש בשירותי חדר כושר וכדומה. יובהר כי האפליקציה הינה אך ורק זירת הקישור בין המשתמש לבין נותני שירותי הצד השלישי, והחברה אינה מהווה, בשום מקרה, ספק של שירותי הצד השלישי ואינה מעורבת ו/או מהווה צד להתקשרות המתבצעת בין המשתמש לבין נותנים שירותי הצד השלישי ו/או בשירות המסופק למשתמש, ועל כן לא תחול על החברה כל אחריות ו/או התחייבות ביחס לשירותי הצד השלישי ו/או החובה לדאוג לקיום ההתקשרות ו/או לאכיפתה. הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך כי הנך האחראי הבלעדי לכל עסקה שתבוצע ו/או הזמנה ו/או התקשרות ו/או שימוש בקשר לשירותי הצד השלישי, כאשר השירות האמור הינו באחריות הצד השלישי בלבד.

החברה אינה נושאת באחריות בגין רמת שירותי הצד השלישי, וכן לגבי טיבם ותקינותם ו/או אספקתם, ולכל עניין אחר בקשר עם השירותים הנוספים, ועל המשתמש לפנות ישירות לנותן שירותי הצד השלישי בכל טענה לעניין השירות המסופק, הכל כמפורט בתנאי השירות הרלוונטיים מטעם אותו נותן שירותי צד שלישי.

כמו כן, ביחס לשירותי צד שלישי מסוימים, לשם שימוש ו/או ביצוע הזמנה וכדומה, תקושר לעמודים מקוונים ו/או נכסים דיגיטליים של אותו צד שלישי ועל כן, בעת קישור כאמור, השימוש האמור יהא כפוף לתנאים ולמדיניות של אותו צד שלישי, לרבות לעניין המידע שתמסור ולחברה אין כל שליטה ו/או אחריות לתנאי שימוש ומדיניות כאמור אשר באחריותך לבחון בטרם שימוש בשירותי הצד השלישי. החברה אינה מתחייבת כי הגישה לשירותי צד שלישי תהא ללא הפרעות ו/או זמינה בכל עת.

עצם הכללת שירותי הצדדים השלישיים באפליקציה אינה מהווה כל אישור ו/או הרשאה ו/או המלצה מטעם החברה ביחס לשירותי הצד השלישי והחברה אינה בוחנת ו/או מנטרת ו/או מבצעת כל בקרה ביחס לשירותי הצדדים השלישיים ו/או תנאי השירותים האמורים.

הנך מצהיר כי לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בקשר לשירותי הצדדים השלישיים, לרבות ביחס להפסדים, נזקים, ו/או הוצאות הקשורות ו/או הנובעות מפעולותיהם או מחדליהם של נותני שירותי הצד השלישי.

6. הטבות ומבצעים

החברה רשאית להציע מבצעים, הטבות והנחות למשתמשי האפליקציה, כולם או חלקם, בהקשר לשירותי החברה ו/או שירותי צדדים שלישיים. החברה רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בכפוף להוראות הדין החל, לפי שיקול דעתה ו/או שיקול דעת הצדדים השלישיים האמורים.

מבצעים, הטבות וקופוני הנחה יחולו על השירותים ו/או המוצרים אשר יפורטו במסגרת ההצעה האמורה ובכפוף לתנאיה. כאמור לעיל, לחברה אין כל התחייבות ו/או אחריות לעניין הטבות ו/או מבצעים בהקשר לשירותי ו/או מוצרי צדדים שלישיים, גם אם נרכשו ו/או נעשה בהם שימוש באמצעות ההטבה באפליקציה.

7. קבלת מידע מצדדים שלישיים ושיתוף מידע

החברה תקבל מידע מסוים ביחס למשתמש מצדדים שלישיים ו/או תשתף מידע עם צדדים שלישיים, הן לצורך מתן השירותים והן לצרכים נוספים, הכל כמפורט במדיניות הפרטיות של החברה. כמו כן, המשתמש נותן הסכמתו כי, לצורך אספקת השירותים החברה תקבל מידע הנוגע לעצם העובדה שנעשה שימוש בהקשר לשירותי הצדדים השלישיים (ללא מידע לעניין סוג השימוש עצמו).

8. מסרי שירות, דברי פרסומת ודיוור ישיר

לצורך מתן השירותים וכחלק מהם, החברה תשלח לכתובות הדוא"ל ו/או מספר הטלפון של המשתמש הודעות תפעוליות ומסרי שירות כגון קישור להורדת האפליקציה, קוד גישה, הודעות לעניין טיפול בפניות מטעם המשתמש.

כמו כן בעת רישום לאפליקציה (ובמידה ולא סירב המשתמש), המשתמש מאשר כי הינו מסכים לקבלת דברי פרסומת לכל אמצעי ההתקשרות אשר הוזנו לחשבון כאמור בסעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 וכן לקבלת דיוור ישיר על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981. בכל עת, באפשרותך להורות על ביטול ההרשאה לקבלת מסרים שיווקיים כאמור לעיל ולבקש את הסרת מרשימת התפוצה במסגרת דבר הפרסומת עצמו ו/או באמצעות יצירת קשר עם החברה במסגרת האפליקציה ו/או כמפורט מטה.

9. הצהרות ואחריות המשתמש

בעצם השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים באפליקציה הנך מצהיר כי: (א) הנך מעל גיל 18; (ב) אינך מנוע ו/או לא קיימת כל מניעה משפטית או אחרת מלהסכים ולעמוד בתנאי השימוש; (ג) תעשה שימוש אישי בלבד עבורך ועבור מי מטעמך; (ד) השימוש נועד למטרות חוקיות בלבד ויעשה בכפוף להוראות כל דין חל וכן לא יפגע בזכויות של צדדים שלישיים לרבות זכויות קנייניות וזכויות להגנה על הפרטיות.

בנוסף, המשתמש מתחייב שלא: (א) לעקוף, להשבית או להפריע למאפיינים הקשורים לאבטחה של האפליקציה והשירותים ולתפעולם התקין וכן לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האפליקציה ו/או התכנים הכלולים בה; (ב) להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים על מנת לקדם, לנהל או לתרום לפעילות המפרה זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ג) לאסוף פרטי קשר של צדדים שלישיים ו/או פרטים אחרים מהאפליקציה בין אם באמצעים אלקטרוניים ובין אם באמצעים אחרים, ע"י פריצה ו/או כרייה, לרבות לצורך דיוור לא מאושר; (ד) להעתיק, להפיץ או לשעתק כל חלק מהשירותים, מהאפליקציה ומהתוכן המוצע בה, ליצור יצירות נגזרות; (ה) למכור ו/או להעניק רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויותיו על פי הסכם זה כל צד שלישי; (ו) להעלות תכנים אשר אינם חוקיים ו/או אינם מוסריים ובין היתר אשר כוללים תוכן אלים ו/או פוגעני ו/או גזעני וכדומה; (ז) להשתמש בשם החברה, בלוגו או בסימנים המסחריים שלה ללא אישור מראש בכתב מהחברה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות, תחת שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או לבטל את החשבון ו/או לסרב לספק את השירותים, עם או ללא מתן הודעה מוקדמת, במידה ולחברה ישנו יסוד סביר להניח כי המשתמש, בכל עת, הפר את המצגים כאמור בתנאי השימוש.

10. קניין רוחני

האפליקציה והתכנים הנמצאים בה, לרבות כל עיצוב, סימני מסחר או שמות מסחריים, לוגו, תמונות ותוכנה הכלולים בו, וכל זכויות הקניין הרוחני ביחס לני"ל הינם בבעלות החברה או צדדים שלישיים והינם מוצגים לשימוש האישי והלא מסחרי של המשתמש בלבד ובכפוף להוראות תנאי השימוש. אין המשתמש רשאי להסיר ו/או למחוק כל הודעת זכויות יוצרים באתר ו/או כל סימן המעיד על זכויות כאמור.

למעט רישיון השימוש המוגבל הניתן למשתמש כאמור בתנאי שימוש אלו, אין לראות בתנאי השימוש הענקת רישיון לשימוש בזכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות של החברה ו/או של צדדים שלישיים אשר נשמרות במלואן על ידי החברה ו/או על ידי הצד השלישי הרלוונטי.

11. פרטיות

מדיניות הפרטיות של החברה מתארת את האופן שבו החברה אוספת, משתמשת, מאחסנת ומשתפת את המידע של המשתמש והינה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.

12. היעדר מצגים, הגבלת והסרת אחריות החברה

למעט אם מצוין מפורשות בתנאי השימוש, ומבלי לגרוע בהגבלות נוספות המתוארות בתנאי השימוש, האפליקציה והשירותים ניתנים כמות שהם ("AS-IS"), ועל בסיס זמינות ("AS-AVAILABLE"), ללא כל אחריות, מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת.

החברה אינה מתחייבת כי האפליקציה ו/או השירותים יפעלו ללא שגיאות, הפרעות, הפסקות (זמניות או קבועות) או ללא וירוסים או קודים מזיקים אחרים, כי יהיו נכונים, שלמים או מעודכנים ו/או כי יהיו חסינים מפני גישה לא חוקית למערכות החברה ו/או כי תקלות יתוקנו.

החברה לא תהיה אחראית לעיכובים ו/או תקלות באספקת השירותים ככלל, ובפרט כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך קבלת ו/או מתן השירותים ו/או תקלות במכשיר ו/או אי התאמה ביחס להגדרות ולהרשאות אשר הזין המשתמש במכשיר. המשתמש מתחייב כי לא תהא לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין האמור לעיל. השימוש בשירותים הינו באחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, הנובע ו/או הקשור מהשימוש בשירותים ו/או כן היעדר יכולת לבצע שימוש בשירותים מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה בחברה, תהא עילת התביעה אשר תהא. בפרט, החברה לא תישא בכל אחריות לכל טענה ו/או נזק אשר מקורם בשירותי צד שלישי.

אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

13. שיפוי

המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבורה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה ו/או נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או שייגרמו להם, מכל מין וסוג, לרבות בגין שכר טרחת עורך דין והוצאות משפטיות סבירות, עקב הפרת תנאי השימוש ו/או הוראות החוק על ידי המשתמש, וכן עקב כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגדם על ידי כל צד שלישי שהוא, בגין הפרה כאמור. למען הסר ספק מובהר כי, אין בסעיף שיפוי זה בכדי לגרוע מסעדים נוספים המוקנים לחברה על פי כל דין.

14. סיום ההתקשרות וסגירת חשבון

הנך רשאי לסיים את ההתקשרות עם החברה בכל עת באמצעות מחיקת החשבון והסרת האפליקציה.

לצורך מחיקת החשבון, יש לעשות שימוש באפשרויות המוצעות בתפריט האפליקציה ו/או לפנות לחברה ו/או לפנות לשוכר הנכס מטעמו הנך עושה שימוש על מנת שתוגש בקשה כאמור. ככל ותהיה מעוניין להירשם מחדש לאפליקציה יהיה עליך לפתוח חשבון מחדש, בהתאם להוראות השימוש, וייתכן ויהיה עליך למלא את פרטיך מחדש.

15. שדרוגים, שינויים ותמיכה טכנית

החברה עשויה מפעם לפעם לבצע שדרוגים ו/או עדכונים ו/או שינויים של האפליקציה, ועשויה לשדרג באופן אלקטרוני ואוטומטי את גרסת האפליקציה בה אתה משתמש. המשתמש נותן את הסכמתו לשדרוג ו/או שינוי אוטומטי כאמור, ומסכים כי תנאי השימוש יחולו על כל גרסה משודרגת ו/או מעודכנת. החברה אינה מתחייבת ליתן ו/או לספק תמיכה טכנית ו/או כל תמיכה אחרת, לרבות בדבר תפעולה של האפליקציה ו/או השירותים. יחד עם זאת, הנך יכול לפנות בכל עת לחברה באמצעות פלטפורמות החברה ותמיכה טכנית תינתן בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. ככל שהמשתמש מתנגד לשינויים שבוצעו או יבוצעו על ידי החברה, המשתמש נדרש שלא לעשות כל שימוש באפליקציה ו/או השירותים. עצם המשך שימוש לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על קבלתו והסכמתו של המשתמש לשינויים.

16. כללי

תנאי השימוש מהווים את מלוא ההסכמות בין הצדדים. במידה והוראה מהוראות התנאים, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות התנאים ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי השימוש או על פי דין, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של החברה על זכות כאמור. החברה תהיה רשאית להעביר ו/או להמחות, בכל עת, את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש לצד שלישי, ללא מתן הודעה אלא אם הודעה כאמור נדרשת עפ"י דין. על תנאי השימוש הללו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי שימוש אלו והשימוש בשירותים הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו בלבד.

17. צור קשר

לכל שאלה לגבי האפליקציה ו/או השירותים ניתן ליצור קשר עם החברה, כדלקמן:

אמות השקעות בע"מ

כתובת : ז'בוטינסקי 2, רמת גן

מוקד שירות לקוחות : *2668 (מענה בימים א'-ה', 00:00-18:00)

כתובת דוא"ל : service@amot.co.il

או באמצעות אפשרויות יצירת הקשר באפליקציה.