

## מדיניות הפרטיות - אפליקציית AMOT

[עודכן לאחרונה: 15 בפברואר, 2023]

אמות השקעות בע"מ, מס' חברה 520026683 ("החברה" ו/או "אמות" ו/או "אנו"), הינה המפתחת, המפעילה והבעלים של האפליקציה המספקת שירותים שונים בהקשר לשימוש בנכסי החברה ("השירותים"), כמפורט [בתנאי השימוש](#).

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות פרטיות") מציגה ומסבירה כיצד נאסף מידע, לרבות מידע אישי (כמוגדר מטה), ממשתמשי האפליקציה והשירותים ("משתמשים" ו/או "הנך"). כמו כן, מדיניות פרטיות זו סוקרת את סוגי המידע אשר נאסף, הדרכים בהן נאסף מידע, השימושים שיעשו במידע ואת זכויותך ביחס למידע. על כן, אנו ממליצים לקרוא בעיון את תנאיה של מדיניות פרטיות זו.

מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד [מתנאי השימוש](#) של האפליקציה ("תנאי השימוש" ויחד "התנאים"), המהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש לבין החברה. מונחים אשר נעשה בהם שימוש ולא הוגדרו תחת מדיניות פרטיות זו, משמעותם תהא כפי שהוגדר בתנאי השימוש, אלא אם ההקשר מחייב אחרת. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

החברה הינה הבעלים של מאגר המידע הנוגע למידע הנאסף במסגרת השימוש באפליקציה ובשירותים (ולמעט שירותי צד שלישי, כאמור בתנאי השימוש ובמדיניות זו להלן). איסוף מידע אישי של משתמשים ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן לשאר הדינים החלים על החברה. כפי שיפורט בהרחבה במדיניות פרטיות זו, החברה אוספת ומעבדת מידע במסגרת השימוש באפליקציה ובשירותים לצרכים שונים, ובין היתר, לצורך תפעול ואבטחת האפליקציה, לצורך מתן השירותים ושיפורם, לצרכים שיווקיים וכדומה.

מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור מידע לחברה, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש (בכפוף להוראות הדין). עם זאת, מתן מידע מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך קבלת מענה או שירות מסוים ובמידה ותבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל החברה להעניק לך את השירות המבוקש. על כן, השימוש באפליקציה ובשירותים מהווה את הסכמתך לתנאי מדיניות הפרטיות. במידה ואינך מסכים לתנאים הללו, כולם או חלקם, אינך רשאי להתקין את האפליקציה או לעשות כל שימוש בשירותים. החברה תהא רשאית (אך לא מחויבת), לשמור את המידע האמור במאגריה ומידע נוסף שיצטבר אודות המשתמש, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין החל על החברה.

במידה והנך מוסר פרטים לחברה, הנך מתחייב מצהיר ומאשר כי הפרטים אשר ימסרו על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך וכן הינם נכונים ומעודכנים. ככל שאתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר אתה מצהיר בכך שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור ו/או כי הנך בעל הסכמות החוקיות ליתן הסכמה לאיסוף מידע כאמור ביחס לאותו משתמש.

### **1. תיקונים ועדכונים למדיניות הפרטיות**

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באפליקציה, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" מעלה. על אף האמור לעיל, במידה והחברה תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, משנים את נהלי איסוף המידע והשימוש בו ועשויים לפגוע בזכויותיו של המשתמש ו/או במידה ונדרש על פי הוראות הדין, החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באפליקציה ו/או באמצעי קשר אחרים ושינויים אלו יכנסו לתוקף במועד שיצוין בהודעה.

### **2. המידע הנאסף על ידי החברה במסגרת השימוש באפליקציה והשימוש במידע זה**

לצורך מתן הרשאה לשימוש באפליקציה ו/או בעת גישה לאפליקציה ושימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף, באופן ישיר או עקיף (כמפורט מטה), את סוגי המידע הבאים אודות המשתמשים:

**מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש ו/או מידע אשר אינו בגדר "מידע אישי" תחת הגדרות הדין החל:** ובעיקר מידע אנונימי אשר כשלעצמו אינו מאפשר, במאמץ סביר, לזהות משתמש ו/או לקשר את המידע למשתמש. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגרטיבי ו/או טכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש ולדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, וכדומה. המידע האמור משמש לצורך הפעלת ותפעול האפליקציה, אבטחת האפליקציה, וכן לצורך ביצוע ניתוחים וסטטיסטיקות, לצורך שיפור השירותים.

**מידע אישי אודות המשתמש המאפשר את זיהויו באמצעים סבירים ("מידע אישי"), כדלקמן:**

**א. מידע שנאסף לצורך הרשאת גישה ושימוש באפליקציה ובעת יצירת חשבון**

כאמור בתנאי השימוש, רק משתמש אשר גישתו התבקשה ו/או אושרה על ידי שוכר הנכס מטעמו המשתמש עושה שימוש בנכס יוכל (ויהא רשאי), לקבל הרשאה לשימוש באפליקציה. לצורך מתן הרשאה כאמור, שוכר הנכס יעביר לחברה מידע לגבי המשתמש, אשר יכלול שם מלא, מספר הטלפון של המשתמש וכתובת המייל של המשתמש ותמונת פרופיל של המשתמש.

החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן הרשאת הגישה לאפליקציה והרשאת השימוש בשירותים, יצירת החשבון, שיוך לנכס הרלוונטי, שיוך לשוכר הנכס הרלוונטי, הקצאת מספר כרטיס דיגיטלי (לצורך בקרות והרשאות הכניסה לנכס) וכן, לצורכי אימות.

כמו כן, החברה תשלח לאמצעי הקשר של המשתמש הודעות תפעוליות ומסרי שירות (בדוא"ל ו/או מסרון) כדון קישור להורדת האפליקציה, קוד גישה, הודעות לעניין טיפול בפניות מטעם המשתמש.

בנוסף, בעת רישום לאפליקציה (ובמידה ולא סירב המשתמש), המשתמש מאשר כי הינו מסכים לקבלת דברי פרסומת מטעם החברה לכל אמצעי ההתקשרות אשר הוזנו לחשבון כאמור בסעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 וכן לקבלת דיוור ישיר על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981. בכל עת, באפשרותך להורות על ביטול ההרשאה לקבלת מסרים שיווקיים כאמור לעיל ולבקש את הסרת מרשימת התפוצה במסגרת דבר הפרסומת עצמו ו/או באמצעות יצירת קשר עם החברה במסגרת האפליקציה ו/או כמפורט מטה.

#### ב. מזהים מקוונים, נתוני שימוש באפליקציה והרשאות גישה

בעת שימוש באפליקציה, המידע אשר משודר אוטומטית ממכשירו של המשתמש עשוי לכלול מזהים מקוונים של המכשיר. מידע זה עשוי להיות מידע המזוהה עם המכשיר בו הנך עושה שימוש לצורך השירותים. איסוף המידע האמור עשוי לכלול גם את נתוני השימוש של המשתמש, אשר נשמר בצורה של לוגים הכוללים מזהה מכשיר ופעולות שבוצעו באפליקציה (לדוגמא לחיצה על שירות מסוים באפליקציה וכדומה) תאריך ושעת ביצוע הפעולה, משך שהייה באפליקציה וכדומה.

החברה אוספת מידע זה באופן עצמאי או על ידי נותני שירות מטעם החברה (באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים כגון SDKs כמפורט מטה) וזאת, לצורך הפעלה ותפעול של האפליקציה, אבטחתה, ניתוח השימוש באפליקציה ובשירותים ושיפור חווית המשתמש, וכן לצרכים שיווקיים כגון הצעות מותאמות אישית.

כמו כן, בעת התקנת האפליקציה (ו/או לאחר מכן, בעת השימוש) תתבקש לאשר הרשאות גישה לאפליקציה כנדרש לשם מתן חלק מהשירותים ו/או לשיפור והתאמת השירותים לרבות חיבורים אלחוטיים (כגון התקני Bluetooth), גישה למצלמה ולגלריית התמונות (במידה ותבקש להעלות תמונות), גישה לנתוני מיקום (כמפורט מטה) וכדומה. הנך רשאי להחליט באם לאשר ו/או לא לאשר הרשאות גישה וכן לשנות את ההרשאות בכל עת באמצעות הגדרות מכשירך, ואולם במידה ולא תאשר הרשאות גישה ו/או תבטל הרשאות כאמור, חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך ו/או לא תוכל ליהנות מקבלת שירותים שהינם מותאמים לשימוש שלך.

#### ג. מידע שנאסף בעת מתן השירותים ונתוני שימוש בשירותים

החברה תאסוף ותשמור מידע לעניין השימוש בשירותים כגון פנייה ומענה לקריאת שירות, הזמנות בהקשר לנכס ושימוש בשירותים (כגון כניסה לחדרי כושר), מימוש הטבות וכדומה. כמו כן, החברה עשויה לקבל מידע לעניין האם בוצע שימוש בשירותי צדדים שלישיים (כגון האם בוצעה הזמנה וכדומה, אך ללא פרטי ההזמנה עצמה ו/או השירות שהתקבל).

החברה תעשה שימוש במידע לצורך ניהול ואספקת השירותים, סטטיסטיקות ושיפור השירותים, לצרכים שיווקיים כגון הצעות מותאמות אישית.

#### ד. נתוני מיקום ובקורות כניסה

כחלק מהשימוש באפליקציה, החברה עשויה לאסוף נתוני מיקום, וזאת במסגרת נתוני GPS (במידה ותעניק הרשאות כאמור לאפליקציה) וכן בעת שימוש בבקורות הכניסה (כלומר, בעת כניסה לנכס באמצעות האפליקציה, נתונים אלו, הכוללים את מיקום הנכס, ישמרו על ידי החברה).

החברה תעשה שימוש במידע לצורך ניהול ואספקת השירותים (לדוגמא, לאתר עבורך שירותים הסמוכים למיקומך), ביצוע סטטיסטיקות ושיפור השירותים, לצרכים שיווקיים כגון הצעות מותאמות אישית.

#### ה. מידע ותכנים אשר המשתמש מעלה לאפליקציה

כחלק מהשימוש באפליקציה, למשתמש תהא האפשרות לעלות תכנים כגון דיווח על תקלות, תמונות וכדומה. כמו כן, המשתמש יוכל להזין פרטי צד שלישי (לרבות שם ומספר טלפון) אותו יבקש להזמין לעשות שימוש באפליקציה כמשתמש.

החברה תעשה שימוש במידע לצורך ניהול ואספקת השירותים (לדוגמא, להשיב לפנייתך ולתת מענה לעניין תקלות, הזמנת אורחים וכדומה).

#### ו. מידע שנאסף בעת יצירת קשר

במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר אשר מוצעים על ידי החברה במסגרת האפליקציה, המשתמש עשוי להתבקש למסור פרטי יצירת קשר כגון וכן תוכן ההודעה והפנייה עשוי לכלול מידע נוסף, לשיקול דעתו ומרצונו של המשתמש.

החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן מענה לפניית המשתמש ומסירת המידע ו/או השירות אשר התבקש על ידו. החברה עשויה לעשות שימוש במידע לצורך שיפור שירותיה וכן אבטחת וניהול נכסיה ושמירה על אינטרסים לגיטימיים של החברה.

יצוין כי, החברה תהא רשאית לעשות שימוש בסוגי המידע אשר פורטו לעיל לצרכי קיום חובותיה של החברה על פי דין, אבטחה וביטחון בהקשר לאפליקציה ו/או למכסים, הגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה (כגון במקרה של טענות ו/או הליכים משפטיים) וכן מניעת נזק לחבריה ו/או למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים.

### 3. כיצד המידע נאסף

החברה אוספת את המידע אשר פורט לעיל באופן הבא:

- א. ישירות מהשתמש כאשר הוא מוסר את המידע מרצונו לדוגמה בעת יצירת קשר, בעת שימוש בשירותים, בעת מתן הרשאות גישה וכדומה.
- ב. באמצעים טכנולוגיים, ולדוגמה באמצעות שימוש בטכנולוגיות ניטור כמפורט מטה.
- ג. באמצעות משתמשים אחרים, לדוגמה מידע אשר מועבר משוכר הנכס אשר מטעמו המשתמש עושה שימוש באפליקציה, ממשתמש אשר הזמין משתמש אחר לעשות שימוש באפליקציה וכדומה.

### 4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נשתף עם צדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיך במסגרת השימוש בשירותים ובפלטפורמות החברה, אלא במקרים המפורטים להלן:

- א. **ספקים ונותני שירותים** - החברה תהא רשאית להעביר מידע לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה ו/או שותפים עסקיים אשר מספקים עבודה שירותים (כגון ספקי שירותי אחסון, שרתים, שירות לקוחות, וכדומה).
- ב. **לצורך ציות לדרישות הדין, הליכים משפטיים ומניעת נזק** - החברה תהא רשאית לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה.
- ג. **אכיפת תנאי השימוש ואבטחת האפליקציה** - החברה תהא רשאית להעביר את המידע אודות המשתמש על מנת לאכוף את תנאי השימוש, וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.
- ד. **בקשת המשתמש ו/או הסכמתו** - החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו לדוגמה כאשר מבקש המשתמש לקבל שירותים מנותני שירותים נוספים באמצעות האפליקציה. כאשר החברה משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והחברה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.
- ה. **מיזוג, רכישה או שינוי ארגוני** - בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיך שנצבר אצלה במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי.
- ו. **צדדים שלישיים** - החברה עשויה לשתף מידע מסוים עם נותני שירותי הצד השלישי על מנת לאשר כי הנך משתמש האפליקציה ולאפשר שימוש בשירותי הצד השלישי ו/או הטבות מטעם הצד השלישי.

### 5. שימוש באמצעי ניטור טכנולוגיים

החברה משתמשת ברכיבים טכנולוגיים של החברה או של צדדים שלישיים באפליקציה לשם מתן השירות, תפעול, אבטחתו וכן שיפור והתאמת השירותים.

בין היתר, החברה משתמש ברכיבי SDK של Google Analytics לצרכי קבלת סטטיסטיקות שימוש ושיפור השירותים. מידע על האופן שבו Google עושה שימוש במידע הנאסף מהשימוש במוצרים זמין [כאן](#). כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיים של Google Analytics [כאן](#).

### 6. משך שמירת המידע

המידע האישי אשר נאסף על ידי החברה כמפורט במדיניות פרטיות זו, יישמר על ידי החברה לפרק הזמן הנדרש לממש את מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר במידה ונדרש מהחברה על מנת למלא אחר התחייבויותיה על פי דין ו/או להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה.

אין באמור לעיל בכדי להוות התחייבות מטעם החברה לשמירת מידע כלשהו, והחברה רשאית למחוק מידע בכל עת, לפי שיקול דעתה.

### 7. אבטחת מידע והעברתו מחוץ לישראל

החברה עושה כל שביכולתה על מנת לשמור על סודיות המידע האישי של המשתמש ועושה שימוש בשיטות אבטחה מקובלות בכדי לצמצם את הסיכון לחדירה ושימוש בלתי מורשים במידע האישי. אולם, לא ניתן

להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות החברה. בכפוף לחובות החברה על פי דין לעניין אבטחת המידע האישי, החברה אינה מתחייבת שהאפליקציה תהא חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בה. אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. המשתמש מאשר בזאת כי ע"י שימוש באפליקציה ו/או בשירותים, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי החברה מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

#### **8. שירותי צדדים שלישיים וקישורים לנכסים דיגיטליים של צדדים שלישיים**

כאמור בתנאי השימוש, במסגרת האפליקציה, אמות עשויה להציע למשתמשים ממשק לשימוש בשירותי צדדים שלישיים, לרבות כאלו המוצעים בנכס, כגון טעינת רכבים חשמליים ותשלום עבור הטעינה, הזמנת שירותי כביסה, שימוש בשירותי חדר כושר וכדומה. כמו כן, אמות עשויה להציע הטבות והצעות שונות מטעם צדדים שלישיים שונים. יובהר כי, האפליקציה הינה אך ורק זירת הקישור בין המשתמש לבין נותני שירותי הצד השלישי ומדיניות פרטיות זו אינה חלה על איסוף המידע ונהלי השימוש במידע של אותם צדדים שלישיים. כמו כן, ביחס לשירותי צד שלישי מסוימים, לשם שימוש ו/או ביצוע הזמנה וכדומה, תקושר לעמודים מקוונים ו/או נכסים דיגיטליים של אותם צד שלישי ועל כן, בעת קישור כאמור, השימוש האמור יהא כפוף לתנאים ולמדיניות של אותו צד שלישי, לרבות לעניין המידע שתמסור ולחברה אין כל שליטה ו/או אחריות לשימוש אשר יעשה הצד השלישי במידע שלך.

#### **9. זכויות המשתמש**

החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך על המידע האישי שלך.

הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותייך שמצוי אצל החברה באמצעות פנייה בכתב לדוא"ל: [service@amot.co.il](mailto:service@amot.co.il) בכפוף להוראות הדין, אם מצאת כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, תוכל לבקש את תיקונו או מחיקתו.

בנוסף, באפשרותך למחוק או לעדכן מידע אישי מסוים באמצעות ההגדרות בחשבונך. כמו כן, בכל עת תוכל למחוק את חשבון המשתמש שלך באפליקציה. עם זאת, המידע אודותיך ימחק בהתאם לנהלי החברה העדכניים ומידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות לצורך ציות לדרישות הדין, הליכים משפטיים ומניעת נזק, יוסיף להישמר אצל החברה על-פי דין וישמש את החברה אך ורק לשם קיום מטרות אלו..

אם הנך מעוניין שלא לקבל פניות באמצעות דיוור שיווקי מטעם החברה הנך רשאי, בכל עת, להודיע על כך לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים במדיניות זו להלן או בהתאם לפרטים המופיעים בדיוור עצמו (כלומר קישור ל"הסרה"), לפי בחירתך. כמו כן, במידה והמידע אשר שמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע הרלוונטי.

יודגש כי, לאחר בקשה להסרה מרשימת התפוצה כאמור החברה לא תשלח לך הודעות שיווקיות ואולם, החברה עשויה להמשיך ולשלוח לך פניות הנדרשות לצורך השירות (לדוגמה, מענה לפנייתך וכדומה).

בעת פנייה לעדכון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, החברה עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

#### **10. הדין החל**

על מדיניות פרטיות זו יחולו דינייה של מדינת ישראל וכל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

#### **11. צור קשר ופרטי החברה**

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו ניתן ליצור קשר עם החברה כדלקמן:

**אמות השקעות בע"מ**

**כתובת:** ז'בוטינסקי 2, רמת גן

**מוקד שירות לקוחות:** \*2668

**כתובת דוא"ל:** [service@amot.co.il](mailto:service@amot.co.il)

או באמצעות ממשק האפליקציה